附件2：

投标文件内容包括但不限于以下事项：

1、公司基本情况介绍。

2、毛利率报价。

3、针对本项目的理解（对项目的情况分析、项目实施目标、项目服务内容的理解）。

4、实施方案（1、总体实施方案；2、服务质量控制方案；3、食堂环境管理方案；4、卫生管理控制方案；5、成本控制方案；6、人员职责与管理方案；7、操作规程控制管理方案；8、信息化服务配套管理方案）及整体工作流程、进度安排的针对性、合理性、可操作性）。

5、食品质量安全管理措施（1、食品质量控制方案；2、原材料采购管理方案；3、食品保存管理方案）。

6、特色服务（如美食节、厨师厨艺课程、健康餐饮讲座等）。

7、质量保障措施与应急预案（对项目的质量风险的预判、质量控制措施、质量管理流程等质量管理保障措施及突发事件应急方案）。

8、项目人员配置情况（项目团队配置情况、分工配置是否科学、合理及团队人员专业背景、技术能力、相关经验等）。

9、近三年全成本核算项目案例（合同复印件）。